Strategien • Organisation • IT • QM • Prozesse • Projektmanagement • Gutachten • Umfragen • Studien • Coaching • Seminare

Thema: IT-Management

- Veraltete EDV? Neue IT-Lösung geplant?
- Hohe IT-Kosten?
- Aufwendige Administration?
- Unzureichende IT-Unterstützung?

IT-Potenziale nutzen – aber richtig!

IT-Management ist mehr als Administration ...!

So sinnvoll und notwendig herkömmliche Betrachtungen bei der Auswahl bzw. Analyse von IT-Systemen (Technologie, Kosten, Anforderungen, ...) sind, sie werden im Regelfall nicht mehr genügen, um weit reichende Entscheidungen ausreichend abzusichern.

Dazu kommen Trends wie die Ergänzung oder Ablöse interner IT-Lösungen durch ASP, die Einführung von EAI und Datawarehousing, die Forcierung Web-basierender Lösungen, Mobile Services, m-Business, CRM-Systeme, Projekt-Plattformen, Content Management, Knowledge Management u. a., die dem Unternehmen neue Ansätze und Wege eröffnen, über welche zum Teil erhebliche strategische Vorteile am Markt, deutliche Kostenreduzierungen, neue Formen der Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern u. v. m. erzielbar sind.

Hohes Potenzial im IT-Management

Wussten Sie, ...

dass auch in den Kernbranchen für ERP-Anwendungen je nach Branche erst 40 bis 70 % der Unternehmen mit über 50 Mitarbeitern ein ERP-System eingesetzt haben?¹

dass man mit ASP-Lösungen gegenüber internen IT-Lösungen zwischen 15 und 40 % Kosten einsparen kann?

dass "schlechte Software" die deutschen Unternehmen aufgrund geringer Produktivität, überhöhtem Schulungsaufwand usw. jährlich mehr als 190 Mio Euro kostet? Und dass deutsche Unternehmen bis zu 6 % ihres IT-Budgets praktisch "zum Fenster hinaus werfen"?² Oder wussten Sie, ...

dass Sie bei der Einrichtung von Standard-Netzwerklösungen durch den Einsatz von Open Source Software beispielsweise 50% der Investitionskosten gegenüber vergleichbaren konventionellen Lösungen sparen können?³

Eine strategische und operative Optimierung der IT-Lösungen und des IT-Managements hilft dabei, diese und andere Potenziale in Kosteneinsparungen, höhere Betriebssicherheit, aber auch bessere (schnellere, gesicherte, kundenfreundlichere) Geschäftsprozesse umzusetzen.

Wirksamkeit durch Individualität

IT-Lösungen sind nur dann sinnvoll, wenn sie auf das Unternehmen individuell zugeschnitten sind, da sie von der Art des Geschäfts, der Branche, der Lieferanten- und Kundenstruktur, den unternehmerischen Zielen und Strategien, der internen Organisation, der Infrastruktur und vielen anderen spezifischen Faktoren abhängen.

IT-Lösungen müssen betriebswirtschaftlich sinnvoll sein. Das heißt, sie müssen entweder einen klar definierten strategischen Nutzen bringen oder sich in einem angemessenen Zeitraum amortisieren.

Es ist daher notwendig die Situation systematisch zu analysieren und die richtigen IT-Maßnahmen zu treffen, passende IT-Lösungen auszuwählen und zu integrieren. Das gelingt am besten, wenn dies nicht nur aus einer kompetenten sondern auch aus einer objektiven und neutralen Position heraus getan wird.

Strategien • Organisation • IT • QM • Prozesse • Projektmanagement • Gutachten • Umfragen • Studien • Coaching • Seminare

Mit Know-how und Erfahrung

Als Spezialisten mit umfassendem Know-how in der IT- und Strategieberatung, der Organisationsentwicklung, in Prozess- und Qualitätsmanagement haben wir wirksame Methoden entwickelt um messbare und nachhaltige Verbesserungen erzielen zu können. Dabei nutzen wir langjährigen Erfahrungen aus IT- und Reorganisationsprojekten in Unternehmen jeder Größe und aus einer sehr großen Zahl von IT-Projekten: IT-Strategie-Entwicklung, Analyse, Planung, Konzipierung, Auswahl und Einführung verschiedener IT-Systeme aus ganzheitlicher Sicht wie PPS/ERP, Warenwirtschaft, Bürosoftware, CAD/CAM/NC, Web-Platt-formen, e- und m-commerce-Lösungen.

Bewährte Methoden

Unsere Methoden basieren auf ...

- der prozessorientierten Betrachtung über alle IT-relevanten Prozesse, um die besten Lösungen zu finden. Dazu wird auf bestehenden Prozessmodellen aufgebaut oder ein standardisiertes Modell herangezogen,
- der Analyse wichtiger Eckdaten, um Verbesserungspotenziale quantifizieren zu können,
- einer strategischen Bewertung der bestehenden und/oder neu zu planenden IT-Systeme, der Prozesse und möglicher Maßnahmen, um unternehmerische Ziele und Strategien effizient zu unterstützen,
- der systematischen Ausarbeitung von Konzepten mit Maßnahmen, die nachhaltige Verbesserungen ermöglichen
- der **Umsetzungsunterstützung** direkt über eine Umsetzungsberatung und / oder indirekt über begleitendes Controlling

Mögliche Themen

- Strategische und damit zukunftsorientierte Planung der IT-Systemlandschaft und deren Weiterentwicklung in den nächsten Jahren,
- (Einsatz- und Kosten-) **Optimierung der bestehende IT-Systeme** und deren Betrieb,

- Analyse, Konzipierung, Auswahl, Unterstützung bei der vertraglichen Gestaltung, Begleitung der Einführung und des Betriebs neuer IT-Systeme im Rahmen von Ersteinführungen oder Systemablösen,
- Coaching bzw. laufende neutrale Unterstützung der Unternehmensleitung bei ITaber auch anderen unternehmerischen Entscheidungen,
- Erstellung von Privat- und Gerichtsgutachten zu IT-Fragen, abhängig von der Situation im Rahmen der Prozessvermeidung oder -vorbereitung, als Argumentationshilfe gegenüber IT-Lieferanten ...

Ihr Nutzen

- der systematischen Analyse und Bewertung von IT-Lösungen, unvorbelastet und aus einer sowohl bezogen auf die interne Organisation als auch auf die IT-Anbieter-Landschaft neutralen Position heraus.
- **Identifizierung und Nutzung von Potenzia-Ien**, die helfen vermeidbare (IT-)Kosten zu reduzieren,
- der wirtschaftlichen **Optimierung der Prozesse** z. B. über den gezielten Einsatz von IT-Systemen, Beseitigung von Schwachstellen, Erneuerung veralteter Systeme ...
- der **Transparenz** über Vorgänge und Zusammenhänge, um fundierte IT-Entscheidungen zu ermöglichen.

Für weitere Informationen oder ein unverbindliches Beratungsgespräch stehen wir gerne zur Verfügung.

Bitte wenden Sie sich an:

Dr. Christian Lürzer

E-Mail office@luerzer.com
A-2540 Bad Vöslau • Mühlgasse 45
Telefon 02252-70000 • Fax 02252-70939

Seite 2

¹ Konradin-Studie 2000/01

² Presseinfos Mummert Consulting vom 2003-03-14 bzw. vom 2002-12-05

³ Interne Studie Dr. Lürzer Unternehmensberatung, 2002